

**INFORMATIVA PRIVACY**  
**ex articolo 13 del Regolamento UE 2016/679**

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da lei forniti saranno oggetto di trattamento da parte di E.B.I.T. - Ente Bilaterale Industria Turistica Toscana nel rispetto delle disposizioni del Regolamento e degli obblighi di riservatezza che ispirano l'attività di formazione professionale nel settore Turismo.

Nel rispetto delle norme del Regolamento, i trattamenti effettuati da E.B.I.T. saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

**Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è E.B.I.T. - Ente Bilaterale Industria Turistica Toscana, nella persona del Rappresentante legale.

**Dati personali oggetto del trattamento**

I dati personali trattati sono i seguenti: nome e cognome  
data e luogo di nascita  
residenza  
codice fiscale  
numero di telefono fisso o mobile  
indirizzo e-mail

**Finalità del trattamento**

I dati personali da Lei forniti sono trattati per le seguenti finalità:

- a- Esecuzione e/o stipulazione di conclusione di contratti/iscrizioni per i servizi e/o prodotti forniti dal Titolare col Cliente/Associato, adempimento a obblighi contrattuali e a richieste dell'interessato per fornitura di servizi;
- b- adempiere e dare esecuzione agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- c- dare esecuzione a contratti di fornitura di beni o servizi da parte del Titolare;
- d- rispondere a richieste di assistenza o di informazioni, che riceveremo via e-mail o telefono; con particolare riferimento alle risposte a richieste di assistenza che pervengano a EBIT tramite il telefono, La informiamo che le chiamate non verranno registrate;
- e- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- f- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
- g- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi.

Il conferimento dei dati personali per il punto a- è obbligatorio e in loro assenza non potremo garantire l'adempimento dei nostri servizi e prestazioni.

Il conferimento dei dati personali per il punto g- è facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare.

Le segnaliamo che se siete già un nostro cliente/associato, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso.

Ove il soggetto che conferisce i dati abbia un'età inferiore ai 16 anni, il trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui, il consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale per il quale sono acquisiti i dati identificativi e copia dei documenti di riconoscimento.

### **Modalità di trattamento e conservazione**

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata, elettronica e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 e dall'Allegato B del D.Lgs. 196/2003 (artt. 33-36 del Codice) in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR 2016/679.

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, previo il Suo consenso libero ed esplicito espresso in calce alla presente informativa, i Suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le finalità di servizio e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati se solo finalità promozionali.

### **Trasferimento dei dati personali**

I suoi dati non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea. I dati personali sono conservati su server e negli archivi e armadi ubicati in presso la sede di E.B.I.T. in Via Valfonda, 9 Firenze (FI).

### **Categorie particolari di dati personali**

Ai sensi degli articoli 26 e 27 del D.Lgs. 196/2003 e degli articoli 9 e 10 del Regolamento UE n. 2016/679, Lei potrebbe conferire, a E.B.I.T. - Ente Bilaterale Industria Turistica Toscana, dati qualificabili come "categorie particolari di dati personali" e cioè quei dati che

rivelano "l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona". Tali categorie di dati potranno essere trattate da E.B.I.T. - Ente Bilaterale Industria Turistica Toscana- solo previo Suo libero ed esplicito consenso, manifestato in forma scritta in calce alla presente informativa.

Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

E.B.I.T. - Ente Bilaterale Industria Turistica Toscana- non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.

### **Diritti dell'interessato**

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- j) in ogni caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali e, con riferimento all'art. 6 paragrafo 1, lettera a) e art. 9, paragrafo 2, lettera a), ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato.

L'interessato può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta a mezzo raccomandata inviata a E.B.I.T. -Ente Bilaterale Industria Turistica Toscana- Via Valfonda, 9 Firenze CAP 50123 o all'indirizzo e-mail [info@ebit.toscana.it](mailto:info@ebit.toscana.it)